

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY TREMCO ILLBRUCK s.r.o.- organizačná zložka.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú záväzné podmienky , najmä podmienky dodacie a platobné , pre realizáciu dodávok tovaru zo strany spoločnosti Tremco illbruck s.r.o. – organizačná zložka (ďalej len " predávajúci ") jej zákazníkom (ďalej len " kupujúci ") . " Tovarom " sa rozumie všetok sortiment ponúkaný predávajúcim .

Predávajúci sa zaväzuje dodávať kupujúcemu prostredníctvom špedičnej spoločnosti tovar v množstve a produktoch uvedených v akceptovaných objednávkach kupujúceho . Tovar musí byť dodaný v kvalite stanovenej pre daný druh technickými a hygienickými normami . V súvislosti s plnením zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona o obaloch č 119/2010 Z. z . má predávajúci uzatvorenú rámcovú zmluvu o spolupráci so spoločnosťou ENVI – PAK, a.s. , č. M-1241000437/2014 uzatvorenú podľa ust. § 269 ods.2 z ýk.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa ust. Zákona č. 79/2015 Z.Z. o odpadoch a doplnení niektorých zákonov.

Všetky objednávky tovaru požadovaného kupujúcim budú vykonávané písomne, faxom, prostredníctvom elektronickej pošty (emailu) na adresu predávajúceho uvedenú vo formulári dielčej kúpnej zmluvy (objednávky) , ktorá bude obsahovať zo strany kupujúceho nasledovné údaje : označenie kupujúceho obchodným menom , názvom (právnická osoba) | alebo menom a priezviskom (osoba fyzická) | identifikačné číslo kupujúceho | kontaktné údaje vrátane bankového spojenia na kupujúceho | miesto dodania tovaru vrátane telefonického spojenia, požadovaný termín dodania | označenie platcu prepravy , spôsob platby , splatnosť | druh a množstvo požadovaného tovaru vrátane cien u jednotlivých položiek a ceny celkom | meno a podpis objednávajúci osoby za kupujúceho vrátane kontaktu .

Predávajúci takúto riadnu kúpnu zmluvu (objednávku) bez zbytočného odkladu potvrdí . V prípade , keď predávajúci nebude schopný splniť požiadavku na dodanie tovaru podľa objednávky , bez zbytočného odkladu dohodne upravené podmienky s kupujúcim a

objednávka bude kupujúcim upravená v súlade s dohodnutými zmenami. Predávajúci prejaví svoj súhlas s uzatvorením kúpnej zmluvy podľa objednávky odoslaním tovaru kupujúcemu .

Dodávky skladových položiek sú do 2 pracovných dní. Dodávky neskladových položiek , a to konkrétne tesniacich pásov , 18 – 21 pracovných dní. U ostatných neskladových položiek je dodací termín oznámený na vyžiadanie . Informácie o skladových a neskladových položkách nájdete v cenníku, kde sú vyznačené farebne. (a na www.tikatalog.sk v detaile každého produktu)

Náklady za prepravu tovaru do miesta určenia uvedeného v objednávke hradí kupujúci. To neplatí u dodávky objednaného tovaru, ktorého cena prekročí 200,- € bez DPH. V tomto prípade hradí cenu prepravy na území SR predávajúci.

U objednávok pod 200, - € bez DPH bude kupujúcemu účtované dopravné vo výške 5,60, - € bez DPH a tovar bude doručený na dobierku (platba v hotovosti pri prebraní tovaru). Kupujúci sa zaväzuje objednaný tovar prevziať (odobrať) . Právo nakladania s tovarom ako vlastník prechádza na kupujúceho okamihom jeho odovzdania prvému dopravcovi alebo jeho prevzatím priamo u predávajúceho. Prevzatím objednaného tovaru v dohodnutom mieste prechádza na kupujúceho zodpovednosť za škody na tovare . Kupujúci podpisom doručovacieho listu dopravcu potvrdzuje prevzatie objednaného tovaru a tým je splnený záväzok predávajúceho objednaný tovar dodať .

Prevzatie tovaru potvrdí kupujúci dodávateľovi podpisom dodacieho listu špedičnej spoločnosti . Predávajúci alebo dopravca nie je povinný overovať , či osoba v prevádzkarni kupujúceho preberajúcej tovar je osobou oprávnenou na prevzatie tovaru . Kupujúci je povinný urobiť prehliadku dodanej zásielky ihneď po jej prevzatí a prípadné zjavne vady (poškodenie vrchného obalu , vytekajúca tekutina) ihneď písomne zaznamenať výhradne do doručovacieho (tzv. prepravného) listu dopravcu. Prípadné ostatné výhrady k obsahu dodaného tovaru čo do množstva, druhu, prípadné poškodenie, ktoré nebolo zjavne viditeľné, je nutné uplatniť u predávajúceho v lehote do konca nasledujúceho pracovného dňa odo dňa prevzatia zásielky . A to e-mailom alebo faxom poverenému obchodnému zástupcovi, ktorý

pre kupujúceho zabezpečuje zákaznícky servis .

V prípade, keď predávajúci nedostane v dohodnutej lehote takúto výhradu, nárok kupujúceho na uplatnenie náhrad škôd vzniknutých prepravou prípadne manipuláciou zaniká a nebude predávajúcim ďalej akceptovaný . V prípade skrytej vady ako sú zmeny funkcie výrobkov jednoznačne spôsobené vplyvom porušenie prepravných podmienok do miesta určenia - nedodržaním tepelného rozsahu stanoveného v technických listoch - uplatní kupujúci reklamáciu bezodkladne - najneskôr do jedného pracovného dňa po takomto zistení v rámci riadneho reklamačného konania .

Na zakúpený tovar poskytuje predávajúci záruku v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja tovaru, ale vždy do termínu jeho upotrebitelnosti uvedeného na obale, prípadne na príbalovom letáku produktu. Podmienkou je dodržanie aplikačných postupov a prípadných obmedzení, ktoré sú uvádzané v technických listoch produktov a ktoré sa kupujúci zaväzuje dodržiavať. Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé druhy tovaru majú odlišné podmienky (napr. vhodný spôsob prepravy , skladovania , a iné) a je jeho povinnosťou sa na všetky takéto zásadné skutočnosti informovať u predávajúceho alebo vo verejne dostupných technických listoch výrobkov na (www.tikatalog.sk). Záruky na konkrétne aplikácie a technické riešenia alebo vyjadrenie k životnosti jednotlivých materiálov sú poskytované písomnou formou iba na vyžiadanie, na základe konkrétnych prípadov, špecifikácií a projektov .

Ak nie je reklamácia uplatňovaná v prepravnom liste, je reklamačné konanie začaté na základe reklamačného protokolu, ktorý si kupujúci vyžiada u povereného obchodného zástupcu predávajúceho, s ktorým tento protokol vyplní a obe zmluvné strany budú ďalej postupovať v súlade s podmienkami stanovenými zákonom na ochranu spotrebiteľov alebo Obchodným zákonníkom č.513/1991 Z. z. v platnom znení . Uznaná reklamácia bude vybavená dodaním náhradného tovaru alebo vrátením zodpovedajúcej časti kúpnej ceny , kedy voľba spôsobu vyriešenia uznanej reklamácie je plne na vôli predávajúceho, ak nebude dohodnuté inak .

Vlastnícke právo k dodanému tovaru nadobúda kupujúci až okamihom úplného zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny. Predávajúci je oprávnený uplatňovať vlastnícke právo so všetkými právnymi dôsledkami, ak nebude kupujúcim tovar uhradený k dátumu splatnosti uvedenom na daňovom doklade - faktúre . Ak kupujúci neuhradí kúpnu cenu dodaného tovaru do 7 dní odo dňa splatnosti príslušného daňového dokladu, má predávajúci právo na náklady kupujúceho tovar prevziať späť a kupujúci je povinný vydať tovar, prípadne umožniť jeho vydania predávajúcemu, pokiaľ tovar nebude poškodený alebo inak znehodnotený.

V prípade omeškania kupujúceho s platením kúpnej ceny dodaného tovaru je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý čo i len začatý deň omeškania .

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 15. 06. 2017. V ostatnom platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich predpisov .

VOP zverejnené na : www.tikatalog.sk

V Ladomerskej Vieske, dňa 15.06.2017